

# Polityka prywatności w sklepie internetowym ESE.GG

## **ESE** Informacje podstawowe

Przetwarzanie danych osobowych prowadzimy w oparciu o przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000).

Administratorem jest ESE Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hożej 37/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000797297, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 zł, NIP 7010938094, REGON 383998591.

Kontakt w sprawie danych osobowych: [daneosobowe@ese.gg](mailto:daneosobowe@ese.gg).

Prowadzimy Sklep Internetowy „ESE” pod adresem [www.ese.gg](http://www.ese.gg), zgodnie z Regulaminem znajdującym się w zakładce Regulamin.

Użytkownikiem jesteś Ty, gdy odwiedzasz Sklep Internetowy i korzystasz choćby z jednej usługi czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

W procesie odwiedzania naszego Sklepu Internetowego przetwarzamy Twój adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.

W procesie zakupów za pośrednictwem naszego Sklepu Internetowego przetwarzamy następujące dane osobowe: imiona i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz wyłącznie informacje istotne dla obsługi zamówień lub komunikacji z Tobą.

Dane osobowe przetwarzamy w niżej podanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:

Twoja aktywność w Sklepie Internetowym, w tym Twoje dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (dedykowany system komputerowy stworzony do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług przez Administratora. Administrator przetwarza je również w celach technicznych co w szczególności oznacza, że dane te mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych, By przeciwdziałać możliwości nieautoryzowanego dostępu do nich lub ich ujawnienia, wdrożyliśmy odpowiednie procedury techniczne i organizacyjne w celu ochrony i zabezpieczenia tych informacji.

## **ESE** Informacja o ciasteczkach (pliki cookies)

Używamy plików ciasteczek (ang. cookies). Ciasteczko to mały plik, który prosi cię o zgodę, by być umieszczonym na twardym dysku twojego komputera przez nasz Sklep. Jeśli wyrazisz na to zgodę, plik zostaje na Twoim komputerze i przy Twojej następnej wizycie na stronie Sklepu informuje system informatyczny Sklepu, np. czy podczas ostatniej wizyty byłeś zalogowany lub jakie artykuły miałeś w koszyku.

Ciasteczko nie daje nam w jakikolwiek sposób dostępu do Twojego komputera, ani żadnych informacji o Tobie poza tymi, którymi zdecydowałeś się z nami podzielić. Możesz wybrać, czy chcesz ciasteczka zaakceptować, czy blokować. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje ciasteczka, ale możesz to zmodyfikować w ustawieniach przeglądarki. Przeglądarka może zostać ustawiona w tryb, który domyślnie odrzuca prośbę o akceptację ciasteczek. To może jednak ograniczać pewne funkcjonalności Sklepu. Przeglądarka posiada także funkcję usunięcia całej historii przeglądania wraz ze wszystkimi plikami ciasteczek.

W formularzu zamówienia znajduje się pole wyboru, które musisz zaznaczyć, by wskazać nam, że chcesz, by informacje o Tobie były użyte do bezpośrednich celów marketingowych. Jeśli pozostawisz to pole niezaznaczone - nie otrzymasz od nas żadnej komunikacji marketingowej.

## **ESE** Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy przez czas, który jest niezbędny, aby osiągnąć wyznaczony cel jakim jest prowadzenie sprzedaży internetowej naszych Towarów oraz przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu złożenia oferty oraz zawarcia umowy sprzedaży.

## **ESE** Twoje prawa w związku ochroną Twoich danych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 12-22 RODO) gwarantujemy Ci respektowanie następujących praw:

- Prawa żądania dostępu do Twoich danych (art. 15 Rozporządzenia),
- Prawa żądania sprostowania Twoich danych (art. 16 Rozporządzenia),
- Prawa żądania usunięcia Twoich danych (art. 17 Rozporządzenia),
- Prawa żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych (art. 18 Rozporządzenia),
- Prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych (art. 21 Rozporządzenia),
- Prawa do przenoszenia Twoich danych (art. 20 Rozporządzenia),
- Prawa do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 Rozporządzenia).

Powyższe prawa należy kierować do Administratora zgodnie z danymi podanymi na wstępie. Jeżeli jako Administrator nie będziemy w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwrócimy się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Odpowiedzi na zgłoszenie udzielimy niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego otrzymamy wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## **ESE** Pozostałe informacje

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności oraz Regulaminem, obowiązują przepisy przywołane na wstępie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udostępnianie treści zamieszczonych w Sklepie Internetowym	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Udostępnianie formularzy kontaktowych służące identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zamówienia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Obsługa zakupów, realizacja zamówienia, prowadzenie dokumentacji wewnętrznej (np. dla celów podatkowych), organizacja wysyłki towaru	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Obsługa reklamacji	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Dokonywania rozliczeń, wystawianie faktur	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Ewentualne ustalanie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw
Cele analityczne i statystyczne	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług
Cele marketingowe Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z wysyłką e-maili lub krótkich wiadomości tekstowych (sms) informujących o nowych produktach w ofercie, o ofertach specjalnych, zawierających krótkie formy literackie lub inne informacje, które w naszym przekonaniu mogą się Tobie wydać interesujące.	uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na dostosowaniu wyświetlanej treści reklamowej do potrzeb odbiorców